

BỆNH VIỆN ĐKKV THÁP MƯỜI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHÒNG QLCL **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tháp Mười, ngày 11 tháng 04 năm 2018

BÁO CÁO
CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG THÁNG 3 NĂM 2018

STT	TÊN CHỈ SỐ	TỬ SỐ	MẪU SỐ	TỶ LỆ %
1	Tỷ lệ PT loại II trở lên	94	120	78.33
2	Sự cố y khoa nghiêm trọng			TS: 01 (cas)
3	Thời gian nằm viện trung bình	7676	1259	6.1 (Ngày)
4	Công suất sử dụng giường bệnh (KH)	7676	7750	99.05
5	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong	8 (TLTV)	1259	0.64
6	Tỷ lệ chuyển viện nội trú	64	1259	5.08
7	Tỷ lệ chuyển viện ngoại trú	214	15661	1.37
8	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (nội trú)			Quý 1: 92.6
9	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (ngoại trú)			Quý 1: 74.85

TP.QLCL

BAN GIÁM ĐỐC
(Đã ký)